

Leistungsbeschreibung

Stand: 11.08.2026



Anbieter:

Tobias Meyer, Einzelunternehmer, Geschäftsbezeichnung: Toowie

Gohfelder Poststraße 3a, 32549 Bad Oeynhausen

E-Mail: t.meyer@toowie.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE458177455

1. Gegenstand der Leistung

Der Akquise Manager ist ein digitales Tool zur Unterstützung strukturierter Akquise-Gespräche. Das Tool stellt Gesprächsleitfäden, Formulierungen und Skriptstrukturen bereit. Je nach gebuchtem Paket umfasst der Akquise Manager zusätzlich den integrierten Lead Manager zur Speicherung, Verwaltung und Bearbeitung von Leads und Kontakten einschließlich Gesprächsnotizen, Kontaktstatus, Wiedervorlagen und CSV-Import.

Die Leistung besteht in der Bereitstellung und Nutzung des gebuchten Zugangs sowie, soweit beauftrag, in der Einrichtung, Umsetzung von Texten, Bereitstellung weiterer Skripte oder ergänzender Startbegleitung.

2. Zielgruppe und Nutzungsrahmen

- Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer, Selbstständige, Freiberufler und Unternehmen.
- Jeder aktive Benutzer benötigt einen eigenen Benutzerzugang.
- Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder gemeinsam genutzt werden.
- Das Tool unterstützt die Gesprächsvorbereitung und Gesprächsführung. Ein bestimmter Umsatz, Termin oder Kundengewinn wird nicht garantiert.
- Der Kunde bleibt selbst verantwortlich für die rechtliche Zulässigkeit seiner Kontaktaufnahme, seiner Kontaktlisten und seiner Werbemaßnahmen.

3. Paket- und Leistungsübersicht

Die jeweils geltenden Preise ergeben sich aus dem bei Vertragsschluss einbezogenen Preisblatt, der Bestellung, einem individuellen Angebot oder einer ausdrücklich getroffenen Preisvereinbarung.

Die Bereitstellungsgebühr wird für die Bereitstellung im Rahmen eines Vertrags berechnet. Sie umfasst die technische Bereitstellung, die Freischaltung des Kundenkontos, die Grundeinrichtung und die Einführung.

Nach Vertragsschluss kann eine technische Reaktivierung des bisherigen Kundenkontos innerhalb von 90 Tagen nach technischer Möglichkeit erfolgen. Dies gilt nur, soweit das Konto und die für eine Reaktivierung

benötigten Daten nicht bereits auf Weisung des Kunden, im Rahmen eines Anbieterwechsels oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben gelöscht wurden. Nach Ablauf dieser Frist ist eine erneute Nutzung nur über eine Neuanlage und einen neuen Vertrag möglich; hierfür fällt die Bereitstellungsgebühr erneut an, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Ab 10 Benutzerzugängen oder bei mehreren Vertriebsteams bzw. Standorten kann eine zusätzliche Einrichtungs- oder Onboardingpauschale nach Aufwand vereinbart werden.

Leistung / Paket	Abrechnung / Preisblatt	Kurzbeschreibung
Bereitstellungsgebühr	einmalig gemäß Preisblatt	Technische Bereitstellung, Freischaltung, Grundeinrichtung und Einführung.
Paket S	monatlich je Benutzerzugang gemäß Preisblatt	Skript-Zugang mit fertigem Akquise-Skript. Kein Bearbeitungsmodus im Grundpaket. Lead Manager optional buchbar.
Paket M	monatlich gemäß Preisblatt	Voller Arbeitszugang mit Skript, integriertem Lead Manager und Bearbeitungsmodus.
Paket L	monatlich gemäß Preisblatt	Lizenz für zwei Benutzerzugänge mit Leistungsumfang aus Paket M.
Ab 3 Benutzerzugängen	gemäß Preisblatt je weiterem Benutzerzugang	Zusätzliche Benutzerzugänge ab dem dritten Benutzerzugang.
Ab 6 Benutzerzugängen	gemäß Preisblatt je weiterem Benutzerzugang	Reduzierter Preis für weitere Benutzerzugänge ab dem sechsten Benutzerzugang.
Lead Manager	monatlich je Benutzerzugang gemäß Preisblatt	Speicherung, Verwaltung und Bearbeitung von Leads und Kontakten einschließlich Gesprächsnotizen, Kontaktstatus, Wiedervorlagen und CSV-Import. Optional zu Paket S buchbar; in Paket M und Paket L enthalten.
Eigenes Skript	einmalig gemäß Preisblatt	Zusätzliches eigenes Skript wird im System bereitgestellt. Bearbeitung ist mit Paket M oder Paket L möglich.
Wunschtext-Umsetzung für Paket S	einmalig gemäß Preisblatt	Gewünschter Akquise-Text wird in eine bestehende oder neue Skriptstruktur eingesetzt.
Praxis-Startpaket	einmalig gemäß Preisblatt	Vorbereitung, Übung typischer Gesprächssituationen und Begleitung erster Akquise-Gespräche.
Branchenskript mit Vorlagetexten	einmalig gemäß Preisblatt	Anpassung des Skripts auf Branche, Zielgruppe oder gewünschtes Thema innerhalb der Tool-Grundstruktur.

4. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die anfängliche Vertragslaufzeit beträgt drei Monate ab Vertragsbeginn, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Nach Ablauf der anfänglichen Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von 14 Tagen gekündigt werden.

Nach Vertragsende werden Zugang und Kundenkonto nach Maßgabe der Vertrags- und Datenschutzunterlagen deaktiviert, gesperrt oder gelöscht. Eine technische Reaktivierung innerhalb von 90 Tagen ist nur möglich, soweit das Konto bzw. die hierfür erforderlichen Daten noch vorhanden sind. Eine frühere Löschung aufgrund einer Weisung des Kunden, eines Anbieterwechsels oder gesetzlicher Vorgaben bleibt unberührt. Nach Ablauf von 90 Tagen erfordert eine erneute Nutzung eine Neuanlage und einen neuen Vertrag.

Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Einzelheiten ergeben sich aus den AGB und Nutzungs- und Lizenzbedingungen für den Akquise Manager.

5. Paket- und Modulübersicht

Bereich / Modul	Paket S	Paket M	Paket L
Benutzerzugänge im Grundpaket	1 Benutzerzugang	1 Benutzerzugang	2 Benutzerzugänge
Fertiges Akquise-Skript	Enthalten	Enthalten	Enthalten
Gesprächsleitfaden, Einstieg, Einwandbehandlung, Vertiefung und Abschlussformulierungen	Enthalten	Enthalten	Enthalten
Lead Manager einschließlich Kontaktverwaltung, Gesprächsnotizen, Kontaktstatus, Wiedervorlagen und CSV-Import	Optional	Enthalten	Enthalten
Bearbeitungsmodus für eigene Texte	Nicht enthalten	Enthalten	Enthalten
Weitere Benutzerzugänge	Zusätzlich buchbar nach Preisblatt	Zusätzlich buchbar nach Preisblatt	Zusätzlich buchbar nach Preisblatt
Zusätzliche Skripte / Branchenskripte / Startbegleitung	Optional buchbar	Optional buchbar	Optional buchbar

6. Erläuterung der Pakete

6.1 Paket S

Paket S ist der Skript-Zugang mit fertigem Akquise-Skript.

- Enthalten: Akquise-Skript, Gesprächsleitfaden, Gatekeeper-Formulierungen, Einstieg, Einwandbehandlung, Interessenvertiefung und Abschlussformulierungen.
- Nicht im Grundpaket enthalten: Bearbeitungsmodus. Der Lead Manager kann zusätzlich gebucht werden. Er umfasst insbesondere Kontaktverwaltung, Gesprächsnotizen, Kontaktstatus, Wiedervorlagen und CSV-Import.

- Für ein eigenes Thema kann ein eigenes Skript bereitgestellt werden. Die Bearbeitung des Skripts durch den Kunden ist jedoch erst mit Paket M oder Paket L möglich.
- Für Paket S kann zusätzlich die Wunschtext-Umsetzung gebucht werden, wenn Texte durch den Anbieter in eine bestehende oder neue Skriptstruktur eingesetzt werden sollen.

6.2 Paket M

Paket M ist der volle Arbeitszugang für Kunden, die neben dem Skript auch Kontakte verwalten und Texte selbst anpassen möchten.

- Enthalten ist der Leistungsumfang aus Paket S.
- Zusätzlich enthalten: integrierter Lead Manager mit Kontaktverwaltung, Gesprächsnotizen, Kontaktstatus, Wiedervorlagen und CSV-Import vorhandener Leadlisten.
- Der Bearbeitungsmodus ist enthalten. Kunden können eigene Texte und Formulierungen im System speichern und anpassen.
- Paket M umfasst einen Benutzerzugang. Für zwei Benutzerzugänge ist Paket L vorgesehen. Weitere Benutzerzugänge können gemäß Preisblatt ergänzt werden.

6.3 Paket L

Paket L ist die Lizenz für zwei Benutzerzugänge.

- Enthalten ist der volle Leistungsumfang aus Paket M.
- Zwei Benutzerzugänge sind im Grundpaket enthalten.
- Der Bearbeitungsmodus ist enthalten.
- Bei Bedarf an mehr als zwei Benutzerzugängen können weitere Benutzerzugänge gemäß Preisblatt ergänzt werden.

7. Zusatzleistungen

7.1 Lead Manager

Der Lead Manager dient der Speicherung, Verwaltung und Bearbeitung von Leads und Kontakten. Er umfasst insbesondere Kontaktverwaltung, Gesprächsnotizen, Kontaktstatus, Wiedervorlagen sowie den CSV-Import vorhandener Leadlisten.

Abrechnung: monatlich je Benutzerzugang gemäß Preisblatt. Bei Paket S wird der Lead Manager als Zusatzmodul berechnet; in Paket M und Paket L ist er für die jeweils enthaltenen Benutzerzugänge bereits im Paketpreis enthalten.

Der Lead Manager kann zusätzlich zu Paket S gebucht werden und ist auch ohne Bearbeitungsmodus nutzbar.

Optional kann die Editor-/Viewer-Verwaltung freigeschaltet werden. Ein Editor kann ihm zugeordnete Viewer verwalten, Texte zentral bereitstellen und Änderungen ausrollen sowie Leads zuweisen. Viewer können die Texte verwenden, Leads bearbeiten und diese mit einer Notiz an den Editor zurückgeben. Die Nutzung ist freiwillig; jeder Nutzer benötigt einen eigenen freigeschalteten Benutzerzugang.

7.2 Eigenes Skript

Der Kunde erhält ein zusätzliches, eigenes Skript, das im System bereitgestellt wird. Bei Bedarf können mehrere eigene Skripte bereitgestellt werden.

- Abrechnung: einmalig gemäß Preisblatt pro bereitgestelltem Skript.
- Die Bearbeitung durch den Kunden ist mit Paket M oder Paket L möglich, da dort der Bearbeitungsmodus enthalten ist.

7.3 Wunschtext-Umsetzung für Paket S

Der Kunde liefert dem Anbieter vorab die gewünschten Akquise-Texte, Formulierungen, Gesprächsideen oder klare inhaltliche Vorgaben gesammelt zu. Diese Inhalte werden durch den Anbieter sortiert, passend formuliert und in eine bestehende oder neue Skriptstruktur eingesetzt.

Die Umsetzung erfolgt in einem abgestimmten Umsetzungsdurchlauf. Die Abstimmung kann per E-Mail, telefonisch oder in einem gemeinsamen Termin erfolgen. Enthalten ist eine Korrekturrunde für kleinere Anpassungen innerhalb von 7 Tagen nach Bereitstellung der Umsetzung.

Abrechnung: einmalig gemäß Preisblatt. Die Grundstruktur des Tools bleibt erhalten. Die Leistung umfasst die Umsetzung und Einpflege konkreter Kundenwünsche. Nicht enthalten sind fortlaufende Nachbearbeitungen, mehrere neue Varianten, laufende Vertriebsberatung oder eine unbegrenzte gemeinsame Skriptentwicklung. Weitere Änderungen oder Erweiterungen können separat beauftragt werden.

7.4 Praxis-Startpaket

Das Praxis-Startpaket unterstützt den Kunden beim praktischen Start in die Akquise.

- Abrechnung: einmalig gemäß Preisblatt.
- Enthalten sind Vorbereitung, Übung typischer Gesprächssituationen und Begleitung erster Akquise-Gespräche.
- Nicht enthalten sind Erfolgsgarantie, rechtliche Prüfung der Kontaktaufnahme, dauerhafte Vertriebsbegleitung und zusätzliche Skript- oder Textumsetzungen außerhalb des vereinbarten Startpakets.

7.5 Branchenskript mit Vorlagentexten

Das bestehende Skript wird auf eine Branche, Zielgruppe oder ein gewünschtes Thema angepasst. Die Grundstruktur des Tools bleibt erhalten.

- Abrechnung: einmalig gemäß Preisblatt.
- Angepasst werden insbesondere Texte, Beispiele, typische Einwände, Vertiefungsfragen und Abschlussformulierungen.
- Nicht enthalten ist eine unbegrenzte individuelle Skriptentwicklung oder dauerhafte Beratung.

8. Abgrenzung - Nicht Bestandteil der Leistung

- Keine Prüfung, ob einzelne Anrufe, E-Mails, Kontaktlisten oder Werbemaßnahmen rechtlich zulässig sind.
- Keine Garantie für Umsatz, Kundengewinn, Termine oder Gesprächserfolg.

- Keine Beschaffung, Bereinigung oder rechtliche Prüfung von Kontakt- oder Leadlisten, soweit nicht ausdrücklich gesondert vereinbart.
- Keine dauerhafte telefonische Betreuung, Vertriebsbegleitung oder unbegrenzte Textanpassung.
- Nachträgliche Änderungswünsche, Schulungen, Einpflegearbeiten oder Supportleistungen außerhalb des vereinbarten Umfangs können gesondert kostenpflichtig beauftragt werden.

9. Datenschutz und Lead Manager

Paket M, Paket L sowie der zusätzlich zu Paket S buchbare Lead Manager enthalten Funktionen zur Speicherung, Verwaltung und Bearbeitung von Leads und Kontakten. Dabei können insbesondere Kontakt-, Gesprächs- und Statusdaten sowie Editor-/Viewer-Zuordnungen, Lead-Zuweisungen und Rückgabenotizen verarbeitet werden.

- Für die Nutzung des Lead Managers gelten ergänzend die jeweils bereitgestellten Datenschutzunterlagen, insbesondere Datenschutzhinweise, AV-Vertrag und TOMs.
- Der Kunde bleibt für die Rechtmäßigkeit der von ihm eingegebenen oder importierten Kontaktdaten verantwortlich.
- Der Anbieter stellt die technische Umgebung im vereinbarten Umfang bereit und verarbeitet Kundendaten nur nach Maßgabe der jeweils gültigen Vertrags- und Datenschutzunterlagen.

10. Vertragsunterlagen im Bestellprozess

Diese Leistungsbeschreibung gilt zusammen mit den im Bestellprozess einbezogenen Vertragsunterlagen und Hinweisen.

- AGB sowie Nutzungs- und Lizenzbedingungen.
- Datenschutzhinweise bzw. Datenschutzerklärung zum Tool.
- Bei Paket M, Paket L oder zusätzlich zu Paket S gebuchtem Lead Manager: AV-Vertrag und TOMs für die Verarbeitung von Lead- und Kontaktdaten.
- Bestätigung des Unternehmerstatus und der Eigenverantwortung für rechtmäßige Kontaktaufnahme und Akquise.

Gelesen und bestätigt

Datum

Name / Unterschrift