

# Technische und organisatorische Maßnahmen für den Akquise Manager

---

Stand: 31.07.2026

## Anbieter:

Tobias Meyer, Einzelunternehmer, Geschäftsbezeichnung: Toowie  
Gohfelder Poststraße 3a, 32549 Bad Oeynhausen  
E-Mail: t.meyer@toowie.de  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE458177455

## 1. Geltung

Diese technischen und organisatorischen Maßnahmen beschreiben die Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Betrieb, Nutzerverwaltung, integriertem Lead Manager, CSV-Import, Support und Wartung des Akquise Managers.

## 2. Vertraulichkeit

### 2.1 Zutrittskontrolle

- Zugriff auf Räume, Geräte und Systeme erfolgt nur für berechtigte Personen.
- Arbeitsgeräte und Datenträger werden gegen unbefugten Zugriff geschützt.
- Server-, Hosting- und Rechenzentrumsmaßnahmen richten sich nach dem eingesetzten Hostingdienstleister: dogado GmbH, Deutschland.

### 2.2 Zugangskontrolle

- Individuelle Benutzerkonten für berechtigte Nutzer.
- Passwortschutz und Schutz vor unbefugter Nutzung von Zugangsdaten.
- Deaktivierung nicht mehr benötigter Benutzerzugänge.
- Einsatz zusätzlicher Schutzmaßnahmen wie Zwei-Faktor-Authentifizierung, soweit technisch verfügbar oder vereinbart.

### 2.3 Zugriffskontrolle

- Rollen- und Berechtigungskonzepte für Nutzer, insbesondere Editor und Viewer, Administratoren und Supportzugriffe.
- Beschränkung von Zugriffen auf erforderliche Daten und Funktionen nach Kundenzugehörigkeit, Rolle und, soweit genutzt, Editor-/Viewer-Zuordnung.
- Protokollierung sicherheitsrelevanter Zugriffe und Ereignisse im angemessenen Umfang.

## 3. Integrität

### 3.1 Weitergabe- und Übertragungskontrolle

- Verschlüsselte Übertragung über HTTPS/TLS, soweit technisch eingesetzt.
- Beschränkung von Exportfunktionen auf berechtigte Nutzer und vereinbarte Funktionen.

- Keine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte ohne Rechtsgrundlage, Weisung oder vertragliche Einbindung.

### **3.2 Eingabekontrolle**

- Nachvollziehbarkeit sicherheitsrelevanter Systemvorgänge im angemessenen Umfang.
- Änderungen an System, Berechtigungen, Editor-/Viewer-Zuordnungen, Texten, Lead-Zuweisungen oder Daten erfolgen nur durch berechtigte Personen oder berechtigte Nutzer.
- Supportzugriffe erfolgen nur im erforderlichen Umfang zur Fehlerbehebung, Wartung, Sicherheit oder Vertragserfüllung.

## **4. Verfügbarkeit und Belastbarkeit**

- Regelmäßige Sicherung relevanter System- und Kundendaten nach technischem Backupkonzept.
- Backup-Zyklus, Aufbewahrung und Speicherort: Automatische Sicherungen der Datenbank- und Webdaten erfolgen über dogado GmbH, Deutschland. Eine Wiederherstellung ist derzeit für einen Zeitraum von bis zu ca. 14 Tagen möglich. Backups werden anschließend automatisch überschrieben oder gelöscht.
- Schutz vor Datenverlust durch angemessene technische und organisatorische Sicherungsmaßnahmen.
- Wartung, Updates und Sicherheitsmaßnahmen zur Stabilität und zum Schutz des Systems.
- Wiederherstellungsprozesse richten sich nach technischer Möglichkeit, Verfügbarkeit der Backups und vereinbarter Leistung.

## **5. Trennungskontrolle**

- Trennung von Kundenkonten, Benutzerzugängen, Rollen, Editor-/Viewer-Zuordnungen und Kundendaten innerhalb des Systems.
- Beschränkung von Administrations- und Supportzugriffen auf erforderliche Fälle.
- Logische Trennung von Produktivdaten, Supportdaten und sonstigen betrieblichen Daten, soweit technisch vorgesehen.

## **6. Auftragskontrolle**

- Verarbeitung personenbezogener Daten nur nach Hauptvertrag, AV-Vertrag, Weisung des Kunden oder gesetzlicher Pflicht.
- Einsatz von Unterauftragsverarbeitern nur nach den Regelungen des AV-Vertrags.
- Vertragliche Verpflichtung eingesetzter Dienstleister auf Datenschutz, Vertraulichkeit und angemessene Sicherheit, soweit erforderlich.

## **7. Organisationsmaßnahmen**

- Verpflichtung berechtigter Personen auf Vertraulichkeit.
- Interne Sensibilisierung für Datenschutz, Datensicherheit und vertraulichen Umgang mit Kundendaten.
- Dokumentation wesentlicher technischer und organisatorischer Maßnahmen.
- Regelmäßige Überprüfung und Anpassung der Maßnahmen bei technischen, organisatorischen oder rechtlichen Änderungen.

## 8. Aktualisierung

Diese TOMs können angepasst werden, wenn sich technische, organisatorische oder rechtliche Anforderungen ändern. Das Sicherheitsniveau darf durch Änderungen nicht unangemessen abgesenkt werden.